

お客様成功事例 Platinum IDS

DOMO



社名:
Platinum IDS

所在地:
アメリカ
ダラス

ウェブサイト:
PlatinumIDS.com

業種:
法務支援サービス

訴訟アウトソーシング支援サービスのパイオニアであるPlatinum IDSは、あらゆる規模の法律事務所が必要に応じてすぐに規模を拡張してより大きな法律事務所と競えるようになるためのサービスを展開。法律事務所や法務部門に対してITや訴訟サポートのスキルをオンドマンドで提供。

主なデータソース:



課題

- さまざまなデータソースの管理が煩雑
- リアルタイムで指標が管理できない
- 情報の配布が難航

解決策

- 主要意思決定者のための経営ダッシュボード
- ユーザーが素早く情報にアクセスすることを支援
- 正確なデータの基づいた良い意思決定を可能に

Domoを選んだ理由

インパクトについて

「会計、備品管理、発注、プロジェクトの所要期間、プロジェクトマネージャーの請求管理、ボーナスの算定まで、Domoは当社のすべての業務を支援しています。」

意思決定について

「Domoは必要な情報をこれまで考えられなかったスピードで提供してくれます。Domoが提供してくれるデータは最新で正確なので、躊躇なく意思決定することができます。」

使いやすさについて

「Domoを使うことで思いついたKPIをすぐに作成でき、2分後には必要な指標を得られます。」

利用促進について

「Domoは毎日の会話の主要な一部です。社内の全員が使っています。もうDomoが無い状態での業務は考えられません。」

価値について

「実際に使い始めるまでDomoがどの程度価値を提供してくれるわかりませんでした。現在の使い方、頼り方においてDomoの費用対効果は抜群です。」

“ Domoはオンドマンドで提供されるデータに基づいた正しい意思決定を可能にします。そのインパクトは無限大です。 ”

Sid Newby
CTO
Platinum IDS

